

# Aiuto & Supporto

## Richiesta di attivazione di Windows XP o Windows Server 2003 a ogni avvio del computer

### Su questa pagina

- ↓ [Sommar](#)
- ↓ [Sintomi del problema](#)
- ↓ [Causa del problema](#)
- ↓ [Procedura per risolvere il problema](#)
  - ↓ [Metodo 2: rimuovere manualmente lo script che interferisce con l'attivazione di Windows](#)
    - ↓ [Operazioni preliminari](#)
    - ↓ [Passaggio 1: avviare il computer in modalità provvisoria](#)
    - ↓ [Passaggio 2: avviare l'editor del Registro di sistema](#)
    - ↓ [Passaggio 3: rimuovere la sottochiave del Registro di sistema RESETS](#)
    - ↓ [Passaggio 4: modificare il Registro di sistema per disattivare Windows](#)
    - ↓ [Passaggio 5: rinominare il file dell'attivazione di Windows danneggiato](#)
    - ↓ [Passaggio 6: determinare la lettera dell'unità CD o DVD](#)
    - ↓ [Passaggio 7: sostituire il file dell'attivazione di Windows danneggiato](#)
    - ↓ [Passaggio 8: rimuovere i file associati allo script](#)
    - ↓ [Passaggio 9: riattivare Windows](#)
- ↓ [Informazioni](#)

Identificativo articolo	: 312295
Ultima modifica	: domenica 30 settembre 2007
Revisione	: 5.9

### Sommario

In questo articolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione di un problema relativo all'attivazione di un prodotto Windows. È possibile che venga chiesto di attivare Windows ogni volta che si avvia il computer. Il problema si verifica anche se Windows è già stato attivato. In questo articolo viene descritto come rimuovere uno script che potrebbe interferire con l'attivazione di Windows. A questo scopo è necessario avviare il computer in modalità provvisoria, modificare il Registro di sistema di Windows, quindi ripristinare il file di attivazione del prodotto Windows, dopodiché sarà possibile riattivare Windows. Una volta eseguita questa procedura, non verrà più chiesto di attivare Windows quando si avvia il computer.

Questo articolo è destinato agli utenti di computer con un livello di esperienza da principiante a medio.

Per facilitare l'esecuzione della procedura, si consiglia di stampare questo articolo.

### Sintomi del problema

Ogni volta che si avvia il computer viene visualizzato un messaggio in cui è richiesta l'attivazione di Microsoft Windows XP o di Microsoft Windows Server 2003. Il problema si verifica anche se Windows è già stato attivato correttamente.

### Causa del problema

Il problema si verifica perché nel computer è in esecuzione uno script che interferisce con l'attivazione di Windows.

### Procedura per risolvere il problema

Rimuovere lo script che interferisce con l'attivazione di Windows, quindi riattivare Windows. A questo scopo, utilizzare uno dei seguenti metodi.

### Metodo 2: rimuovere manualmente lo script che interferisce con l'attivazione di Windows

**Importante** In questo articolo sono contenute informazioni su come modificare il Registro di sistema. Prima di modificare il Registro di sistema, assicurarsi di eseguirne una copia di backup e di sapere come ripristinarlo in caso di problemi. Per informazioni su come eseguire il backup, ripristinare e modificare il Registro di sistema, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito:

[256986](http://support.microsoft.com/kb/256986/) (<http://support.microsoft.com/kb/256986/>) Descrizione del Registro di sistema di Microsoft Windows

**Avviso** L'errata modifica del Registro di sistema tramite l'editor o un altro metodo può causare seri problemi, che

potrebbero richiedere la reinstallazione del sistema operativo. Microsoft non è in grado di garantire la soluzione di problemi derivanti dall'errato utilizzo dell'editor del Registro di sistema. La modifica del Registro di sistema è a rischio e pericolo dell'utente.

### Operazioni preliminari

Per completare questa procedura è necessario disporre dei seguenti elementi:

- Il CD di Windows XP o l'accesso a una cartella che contiene i file dalla cartella I386 sul CD di Windows XP.
- Un account con diritti e autorizzazioni di amministratore.

### Passaggio 1: avviare il computer in modalità provvisoria

1. Avviare il computer.
2. Dopo l'esecuzione del test POST (Power-On Self Test), premere ripetutamente F8 per aprire il menu delle opzioni avanzate di Windows.
3. Nel menu delle opzioni avanzate di Windows utilizzare i tasti di direzione per selezionare **Modalità provvisoria**, quindi premere INVIO.
4. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il sistema operativo Windows che si desidera avviare, quindi premere INVIO.
5. Quando il computer è in esecuzione in modalità provvisoria, accedere a Windows utilizzando un account con diritti e autorizzazioni di amministratore. Scegliere quindi **Sì** nel messaggio in cui è indicato che Windows è in esecuzione in modalità provvisoria.

### Passaggio 2: avviare l'editor del Registro di sistema

Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Esegui**, digitare **regedit**, quindi scegliere **OK**.

### Passaggio 3: rimuovere la sottochiave del Registro di sistema RESETS

1. Nell'editor del Registro di sistema espandere **Risorse del computer**, quindi **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**.
2. Espandere **SOFTWARE**, quindi **Microsoft**.
3. Espandere **Windows NT**, quindi **CurrentVersion**.
4. Espandere **Winlogon**, quindi **Notify**.
5. In **Notify** fare clic con il pulsante destro del mouse su **RESETS**, quindi scegliere **Elimina**.
6. Scegliere **Sì** per confermare la rimozione della sottochiave RESETS.

**Nota** Non chiudere l'editor del Registro di sistema, in quanto è necessario utilizzarlo nel "Passaggio 4: modificare il Registro di sistema per disattivare Windows".

### Passaggio 4: modificare il Registro di sistema per disattivare Windows

1. Nell'editor del Registro di sistema espandere **Risorse del computer**, quindi **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**.
2. Espandere **SOFTWARE**, quindi **Microsoft**.
3. Espandere **Windows NT**, quindi **CurrentVersion**.
4. In **CurrentVersion** fare clic su **WPAEvents**.
5. Nel riquadro destro (area argomenti) dell'editor del Registro di sistema fare clic con il pulsante destro del mouse su **OOBETimer**, quindi scegliere **Modifica**.
6. Fare clic per posizionare il puntatore nella casella **Dati valore**, quindi modificare qualsiasi carattere visualizzato nella casella **Dati valore**.
7. Scegliere **OK**.

**Nota** Con questo passaggio si disattiva Windows.

8. Uscire dall'editor del Registro di sistema.

### Passaggio 5: rinominare il file dell'attivazione di Windows danneggiato

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Esegui**, digitare **cmd**, quindi scegliere **OK**.
2. Al prompt dei comandi digitare il comando seguente e premere INVIO:

```
ren %windir%\system32\WPA.dbl wpa.old
```

Questo comando consente di rinominare il file WPA.dbl in WPA.old.

### Passaggio 6: determinare la lettera dell'unità CD o DVD

1. Inserire il CD di Windows nell'unità corrispondente.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Risorse del computer**.
3. Prendere nota della lettera dell'unità CD o DVD visualizzata in **Periferiche con archivi rimovibili**. Questa lettera di unità verrà utilizzata nel passaggio successivo.

#### Passaggio 7: sostituire il file dell'attivazione di Windows danneggiato

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Esegui**, digitare **cmd**, quindi scegliere **OK**.
2. Al prompt dei comandi digitare il comando seguente e premere INVIO:

```
expand unità :\i386\wpa.db_ %windir%\system32\wpa.db1
```

In questo comando sostituire *unità* con la lettera dell'unità in cui è inserito il CD di Windows.

Ad esempio, se il CD di Windows si trova nell'unità D, il comando sarà il seguente:

```
expand d:\i386\wpa.db_ %windir%\system32\wpa.db1
```

Questo comando consente di estrarre una copia del file Wpa.db1 dal CD di Windows e di inserirlo nella cartella System32 dell'installazione di Windows.

3. Esaminare l'output visualizzato al prompt dei comandi. Se il comando è stato eseguito correttamente, le informazioni saranno simili alle seguenti:

```
Utilità di espansione file Microsoft (R) Versione 5.1.2600.0 Copyright (C) Microsoft Corp 1990-1999. Tutti i diritti riservati. Espansione di d:\i386\wpa.db_ a c:\windows\system32\wpa.db1. d:\i386\wpa.db_ in corso. 2222 byte espansi a 2126, -5% di incremento.
```

4. Digitare **exit**, quindi premere INVIO per uscire dal prompt dei comandi.

#### Passaggio 8: rimuovere i file associati allo script

1. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Cerca**.
2. In **Scegliere un oggetto da cercare** fare clic su **Tutti i file e le cartelle**.
3. Nella casella **Nome del file o parte del nome** digitare quanto segue, quindi scegliere **Cerca**.

```
reset5.exe; reset5.dll; reset5.dat; reset5.dt*; srvany.exe
```

Con questa azione viene effettuata una ricerca di tutti i file seguenti:

- Reset5.exe
- Reset5.dll
- Reset5.dat
- Reset5.dt\*
- Srvany.exe

**Nota** Se si utilizza un diverso strumento di ricerca, ad esempio Windows Desktop Search, effettuare la ricerca di ognuno di questi file.

4. Nel riquadro dei risultati della finestra di dialogo **Risultati ricerca** fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni file, quindi scegliere **Elimina**.
5. Scegliere **Sì** per confermare la rimozione del file.
6. Dopo avere completato la rimozione dei file, chiudere la finestra di dialogo **Risultati ricerca**.
7. Riavviare il computer e lasciare che Windows venga avviato in modalità normale.

#### Passaggio 9: riattivare Windows

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, **Accessori**, **Utilità di sistema** e infine **Attivazione di Windows**.
2. Se nell'Attivazione guidata di un prodotto Windows viene chiesto di attivare Windows, seguire le istruzioni della procedura guidata per procedere all'attivazione di Windows.
3. Riavviare il computer e ripetere il passaggio 1 del "Passaggio 9: riattivare Windows" per avviare di nuovo l'Attivazione guidata di un prodotto Windows. Questo passaggio viene eseguito per verificare che nella procedura guidata non venga chiesto di nuovo di attivare Windows.
4. Se nell'Attivazione guidata di un prodotto Windows viene visualizzato il messaggio "Windows è già attivato", scegliere **OK** per chiudere la procedura guidata.

## Informazioni

Per ulteriori informazioni sull'attivazione dei prodotti, fare clic sui numeri degli articoli della Microsoft Knowledge Base riportati di seguito:

[302806](http://support.microsoft.com/kb/302806/) (<http://support.microsoft.com/kb/302806/>) Descrizione dell'Attivazione di un prodotto Microsoft

Per ulteriori informazioni sull'Attivazione di un prodotto Windows, visitare i seguenti siti Web Microsoft:

### Attivazione di un prodotto Microsoft

<http://www.microsoft.com/italy/softwareoriginale/product/intro.mspix>  
(<http://www.microsoft.com/italy/softwareoriginale/product/intro.mspix>)

### Informazioni sull'attivazione dei prodotti

<http://www.microsoft.com/italy/softwareoriginale/product/domande.mspix>  
(<http://www.microsoft.com/italy/softwareoriginale/product/domande.mspix>)

### Informazioni tecniche relative all'Attivazione di un prodotto Microsoft per Windows XP

<http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/winxpro/evaluate/xpactiv.mspix> (<http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/winxpro/evaluate/xpactiv.mspix>) (informazioni in lingua inglese)

### Famiglie di prodotti Microsoft Office 2007

<http://office.microsoft.com/it-it/products/FX101635841040.aspx> (<http://office.microsoft.com/it-it/products/FX101635841040.aspx>)

### Attivazione di un prodotto Windows XP

<http://www.microsoft.com/windowsxp/evaluation/features/activation.mspix>  
(<http://www.microsoft.com/windowsxp/evaluation/features/activation.mspix>) (informazioni in lingua inglese)

---

## Le informazioni in questo articolo si applicano a

- Microsoft Windows Server 2003, Standard Edition (32-bit x86)
- Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (32-bit x86)
- Microsoft Windows Server 2003, Web Edition
- Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition for Itanium-based Systems
- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows XP Professional

**Chiavi:** kbceip kbexpertisebeginner kbhowto kbacwsurvey kbbug kbfix kbwinserv2003presp1fix kbpubtypekc kbenv kbprb KB312295

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA MICROSOFT KNOWLEDGE BASE SONO FORNITE SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, IMPLICITA OD ESPLICITA, COMPRESA QUELLA RIGUARDO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE E/O COMPATIBILITA' IN IMPIEGHI PARTICOLARI. L'UTENTE SI ASSUME L'INTERA RESPONSABILITA' PER L'UTILIZZO DI QUESTE INFORMAZIONI. IN NESSUN CASO MICROSOFT CORPORATION E I SUOI FORNITORI SI RENDONO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O ACCIDENTALI CHE POSSANO PROVOCARE PERDITA DI DENARO O DI DATI, ANCHE SE MICROSOFT O I SUOI FORNITORI FOSSERO STATI AVVISATI. IL DOCUMENTO PUO' ESSERE COPIATO E DISTRIBUITO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI: 1) IL TESTO DEVE ESSERE COPIATO INTEGRALMENTE E TUTTE LE PAGINE DEVONO ESSERE INCLUSE. 2) I PROGRAMMI SE PRESENTI, DEVONO ESSERE COPIATI SENZA MODIFICHE, 3) IL DOCUMENTO DEVE ESSERE DISTRIBUITO INTERAMENTE IN OGNI SUA PARTE. 4) IL DOCUMENTO NON PUO' ESSERE DISTRIBUITO A SCOPO DI LUCRO.